

ระบบ PC based Call Center



Voice Card และซอฟต์แวร์ Call Center โดยใช้เทคโนโลยี Computer Telephony ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการให้บริการในรูปแบบต่างๆ ได้

คุณสมบัติ

- พัฒนา Voice Card และซอฟต์แวร์ Call Center โดยใช้เทคโนโลยี Computer Telephony
- สามารถนำไป customize สำหรับการให้บริการในรูปแบบต่างๆ ได้
- มีฟังก์ชัน PBX
- Interactive Voice Response (IVR)
- Automatic Call Distribute (ACD)
- Voice over IP
- Application Generator แบบ Graphical User Interface

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ช่วยลดการนำเข้าซอฟต์แวร์ Call Center และ Voice Card จากต่างประเทศ

วิจัยและพัฒนาโดย: งานวิจัยระบบสื่อสารแบบใช้สาย
ในโครงการวิจัยและพัฒนา ระบบ Call Center แบบ PC based
สอบถามข้อมูลทางเทคนิคเพิ่มเติมได้ที่หน้า 248

รหัสผลงาน: BT304-43

ติดต่อสอบถามได้ที่: ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โทร. (662) 644-8150..99 ต่อ 610, 656..9

โทรสาร (662) 644-8122, 644-8137..8