

บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์



ปัจจุบันผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับช่วยในการเรียนรู้ และการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในเวลาที่รวดเร็ว ได้กลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการบริโภคข้อมูลข่าวสารที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งในหน่วยงานราชการและผู้บริโภคทั่วไป อย่างไรก็ตามหน่วยงานราชการและผู้บริโภค ยังขาดความรู้ความเข้าใจ และยังไม่มียูสเซอร์เพื่อช่วยในการจัดซื้อผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับการใช้งาน นอกจากนี้ผู้บริโภคยังขาดความเชื่อมั่นในการพิจารณาเลือกซื้อผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ประกอบ/ผลิตภายในประเทศ ประกอบกับสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยในขณะนี้ และการที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการใช้สินค้าไทย เนคเทคจึงได้ดำเนินการศึกษาและจัดทำโครงการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ขึ้น

ลักษณะการให้บริการ

1. การจัดทำข้อกำหนดขั้นต่ำในแต่ละประเภท สำหรับการพิจารณาเลือกซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
2. การให้บริการทดสอบ/ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยห้องทดสอบที่เนคเทคได้กำหนดไว้
3. ให้คำปรึกษา/แนะนำแก่ผู้ผลิต/ประกอบคอมพิวเตอร์ที่เข้าร่วมโครงการในการพัฒนากระบวนการผลิต
4. การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อและตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางสื่อต่างๆ

ประเภทของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ให้การรับรอง

Home Use เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานภายในบ้าน ซึ่งเน้นกิจกรรมด้านความบันเทิง งานด้านสื่อประสม (Multimedia) การศึกษา และอื่นๆ

Office Use เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานภายในองค์กร โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานเป็นหลัก

Graphic Workstation เครื่องคอมพิวเตอร์เหมาะสำหรับการใช้งานออกแบบกราฟิก ภาพ 2, 3 มิติ ภาพเคลื่อนไหว ซึ่งมีการคำนวณ และการประมวลผลที่ซับซ้อน

Server เครื่องคอมพิวเตอร์เหมาะสำหรับการใช้งานเป็นเครื่องให้บริการ ทำหน้าที่ให้บริการงานต่างๆ สำหรับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่เชื่อมต่ออยู่ในเครือข่าย

Notebook เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานนอกสถานที่ การนำเสนอผลงาน ต้องมีความสะดวกในการเคลื่อนย้าย และสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว



ขั้นตอนในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่ 1 การเข้าร่วมโครงการ

บริษัทผู้ผลิต/ประกอบผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ติดต่อเข้าร่วมโครงการพร้อมลงนามในสัญญาความร่วมมือโครงการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่ 2 การทดสอบผลิตภัณฑ์

บริษัทผู้ผลิต/ประกอบที่เข้าร่วมโครงการฯ นำส่งผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์รุ่นที่ต้องการขอรับการรับรองจากเนคเทคไปให้ห้องทดสอบที่เนคเทคกำหนด เพื่อดำเนินการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานและคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินคุณภาพของบริษัทผู้ผลิต

บริษัทผู้ผลิต/ประกอบที่เข้าร่วมโครงการฯ จัดทำระบบควบคุมคุณภาพ โดยยึดหลักการของระบบมาตรฐาน มอก. 9000 (ISO 9000) และได้รับการตรวจประเมินระบบคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ หรือจากหน่วยงานที่เนคเทคยอมรับ

ขั้นตอนที่ 4 การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

บริษัทผู้ผลิต/ประกอบที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถยื่นขอใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์จากเนคเทค ตามรุ่นที่ผ่านการทดสอบได้ เมื่อบริษัทแสดงหลักฐานดังนี้

สำหรับมือ	สำหรับบริษัท	สำหรับเนคเทค
<p>ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>ใบรับรองนี้ เป็นใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ผ่านการทดสอบจากผู้ผลิตที่ไม่มีข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องในขั้นต้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การทดสอบประสิทธิภาพการใช้งาน 2. การทดสอบความเสถียรและความยืดหยุ่น 3. การทดสอบความปลอดภัยไฟฟ้า 4. การทดสอบการทนทานต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม <p>รายชื่อทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>รุ่นที่: _____ โมเดล: 363 (ค.บ. 43) ซีพียู: เอเอ็มดีซีพียูอินเทล ขนาดจอ: _____ เซลล์: แอลซีดี/แอลอีดี 4/6 นิ้ว หน่วยประมวลผล: _____ (CPU: PIV 733, MB: MCKM-PROE) หน่วยความจำ: _____</p> <p>ชื่อทางเทคนิค และ วิธีการทดสอบผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้ที่ http://www.nectec.or.th/ind</p> <p><small>** ผลิตภัณฑ์นี้ ประกอบด้วยการใช้งาน หรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะ ใช้สำหรับงานเฉพาะทางของบริษัท และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งาน</small></p>	<p>ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>ใบรับรองนี้ เป็นใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ผ่านการทดสอบจากผู้ผลิตที่ไม่มีข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องในขั้นต้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การทดสอบประสิทธิภาพการใช้งาน 2. การทดสอบความเสถียรและความยืดหยุ่น 3. การทดสอบความปลอดภัยไฟฟ้า 4. การทดสอบการทนทานต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม <p>รายชื่อทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>รุ่นที่: _____ โมเดล: 363 (ค.บ. 43) ซีพียู: เอเอ็มดีซีพียูอินเทล ขนาดจอ: _____ เซลล์: แอลซีดี/แอลอีดี 4/6 นิ้ว หน่วยประมวลผล: _____ (CPU: PIV 733, MB: MCKM-PROE) หน่วยความจำ: _____</p> <p>ชื่อทางเทคนิค และ วิธีการทดสอบผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้ที่ http://www.nectec.or.th/ind</p> <p><small>** ผลิตภัณฑ์นี้ ประกอบด้วยการใช้งาน หรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะ ใช้สำหรับงานเฉพาะทางของบริษัท และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งาน</small></p>	<p>ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>ใบรับรองนี้ เป็นใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ผ่านการทดสอบจากผู้ผลิตที่ไม่มีข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องในขั้นต้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การทดสอบประสิทธิภาพการใช้งาน 2. การทดสอบความเสถียรและความยืดหยุ่น 3. การทดสอบความปลอดภัยไฟฟ้า 4. การทดสอบการทนทานต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม <p>รายชื่อทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>รุ่นที่: _____ โมเดล: 363 (ค.บ. 43) ซีพียู: เอเอ็มดีซีพียูอินเทล ขนาดจอ: _____ เซลล์: แอลซีดี/แอลอีดี 4/6 นิ้ว หน่วยประมวลผล: _____ (CPU: PIV 733, MB: MCKM-PROE) หน่วยความจำ: _____</p> <p>ชื่อทางเทคนิค และ วิธีการทดสอบผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ดูรายละเอียดได้ที่ http://www.nectec.or.th/ind</p> <p><small>** ผลิตภัณฑ์นี้ ประกอบด้วยการใช้งาน หรือโปรแกรมประยุกต์เฉพาะ ใช้สำหรับงานเฉพาะทางของบริษัท และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งาน</small></p>

1. ผ่านการทดสอบผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ตามขั้นตอนที่ 2
2. ผ่านการตรวจประเมินระบบคุณภาพ ตามขั้นตอนที่ 3

ขั้นตอนที่ 5 การควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์

เนคเทค จะดำเนินการสุ่มตรวจผลิตภัณฑ์ ณ จุดจำหน่าย และตามที่อยู่ผู้บริโภคแจ้งให้ช่วยดำเนินการตรวจสอบโดยเน้นการตรวจสอบใน 2 ส่วนคือ การตรวจสอบการใช้ใบรับรองให้ตรงกับรุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ และการตรวจสอบข้อกำหนด (Specification) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ตรงกับเครื่องตัวอย่างที่ได้เคยส่งมาทดสอบ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ให้กับผู้บริโภคไทยให้สามารถเลือกซื้อได้อย่างเหมาะสมกับการใช้งาน ประกอบด้วยคุณภาพและราคาที่เหมาะสมในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ประกอบในประเทศ
- ส่งเสริมผู้ประกอบการไทยให้ปรับปรุงประสิทธิภาพ และพัฒนาการผลิตและประกอบเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อจำหน่ายในประเทศและส่งออกยังต่างประเทศ
- ลดการนำเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์จากต่างประเทศ

ดำเนินการโดย:

โครงการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์

งานวิจัยอิเล็กทรอนิกส์และการควบคุม

สอบถามข้อมูลและตรวจสอบรายชื่อรุ่นของคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการรับรองเพิ่มเติมได้ที่ 247-248

URL: <http://ccp.nectec.or.th>

E-mail: ccp@nectec.or.th

รหัสผลงาน:

BE506-43

ติดต่อสอบถามได้ที่:

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

โทร. (662) 644-8150..99 ต่อ 610, 656..9

โทรสาร (662) 644-8122, 644-8137..8