

## FAQ And Support SchoolNet Members



- **FAQ**
  - ส่วน Dial-Up
  - ส่วนการเรียกข้อมูลจาก Browser
- **Support**
  - การสร้าง Web page เบื้องต้น
  - การโอนแฟ้มข้อมูล
  - แก้ปัญหาการแสดงผล Web page

## FAQ



- ส่วน Dial-Up
- ส่วนการเรียกข้อมูลจาก Browser

## FAQ: ส่วน Dial-Up

- จะทำอย่างไรเมื่อกด 1509 แล้วไม่มีเสียงตอบรับจากโมเด็ม (เสียงสัญญาณความถี่สูงคล้ายเสียง Fax)
  - ติดต่อมายังศูนย์บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย โทร. (02) 247-8288
- เมื่อผู้ใช้พยายามให้โมเด็ม หมุนโทรศัพท์ติดต่อมายัง 1509 แต่ไม่มีเสียงตอบรับจากโมเด็ม จะแก้ไขได้อย่างไร
  - ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งหรือการกำหนดค่าต่าง ๆ ของโมเด็มไม่ถูกต้อง สามารถดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขได้ตามคู่มือหน้า 37-41

## FAQ: ส่วน Dial-Up

- จะทำอย่างไร เมื่อระบบกำลังเข้าสู่การเชื่อมต่อ 1509 แล้วเกิด error แจ้งเตือนขึ้นและไม่สามารถเชื่อมต่อได้
  - ควรตรวจสอบ error ที่ระบบ แจ้งเตือนตามคู่มือ 46-47 ก่อน และแก้ไขตามคำแนะนำในคู่มือ
- ทำไมสายโทรศัพท์ที่ใช้เชื่อมต่อจึงหลุดบ่อย
  - ปัญหาอาจเกิดจากการสูญเสียสัญญาณในสายโทรศัพท์มาก สามารถแก้ไขขั้นต้นได้โดยดำเนินการตามคู่มือหน้า 42 (กำหนด s10=100 หรือมากกว่า)



### FAQ: ส่วน Dial-Up

- ถ้าท่านเป็นสมาชิกของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (ISP) อยู่แล้ว จะติดตั้ง SchoolNet อย่างไรให้ใช้งานร่วมกับ ISP เดิมของท่านได้
  - ดำเนินการตามลำดับดังนี้ ตรวจสอบการติดตั้ง TCP/IP ตามคู่มือหน้า 44-45 และติดตั้งไอคอน 1509 ตามคู่มือหน้า 25-28



### FAQ: ส่วน Dial-Up

- มาตรฐานของโมเด็มอะไรที่สามารถใช้งานร่วมกับ 1509 ได้
  - เครื่องข่าย SchoolNet ติดตั้งโมเด็ม 2 มาตรฐาน กล่าวคือ โรงเรียนในกรุงเทพและปริมณฑลใช้มาตรฐาน V.90 (ความเร็ว 56 kbps) และโรงเรียนในต่างจังหวัดใช้มาตรฐาน V.34 (ความเร็ว 33.6 kbps)
  - โมเด็มระดับความเร็ว 56 kbps มี 2 มาตรฐานคือ ระบบ X2 และระบบ Flex ซึ่งจะไม่สามารถติดต่อกันได้ เมื่อท่านเลือกซื้อโมเด็มจึงควรเลือกที่เป็นมาตรฐาน V.90 และโปรดระวังการเลือกซื้อโมเด็มที่ต้องมีการ Upgrade ด้วย diver เพิ่มให้เป็น V.90 ภายหลัง



### FAQ: ส่วน Dial-Up

- ควรซื้อโมเด็มความเร็ว 33.6 kbps หรือ 56 kbps เพื่อใช้กับ 1509
  - ควรเลือกซื้อโมเด็มความเร็ว 56 kbps (มาตรฐาน V.90) เนื่องจาก ขณะนี้โมเด็มที่ความเร็วทั้งสองมีราคาใกล้เคียงกัน
- ถ้าสายโทรศัพท์ของท่านไม่ใช่สายขององค์การโทรศัพท์ฯ จะใช้ 1509 ได้หรือไม่ และใช้บริการในอัตราท้องถิ่น (ครั้งละ 3 บาท) ได้หรือไม่
  - กรุณาสอบถามจากฝ่ายบริการของบริษัทที่ ทศท. ให้สัมปทานในท้องถิ่นของท่าน ก่อนใช้งาน โทรศัพท์ 1103 ทั่วประเทศ ก่อนการใช้งาน 1509



### FAQ: ส่วน Dial-Up

- ถ้าโรงเรียนได้รับใบแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์ที่สูงผิดปกติ จะทำอย่างไร
  - โรงเรียนระงับการชำระค่าบริการโทรศัพท์ในช่วงที่มีค่าใช้จ่ายสูงผิดปกติก่อน และติดต่อมายังศูนย์บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย โทรศัพท์ : (02) 247-8288, โทรสาร : (02) 247-8055
- ขณะนี้ ทุกจังหวัดหมุน 1509 แล้วเสียค่าบริการโทรศัพท์ในอัตราท้องถิ่น (ครั้งละ 3 บาท) แล้วหรือไม่
  - มีเพียง 9 จังหวัด (มุกดาหาร, ยโสธร, พิจิตร, บึงสามพัน, ยะลา, ลพบุรี, สิงห์บุรี, สกลนคร, น่าน) ที่ศูนย์บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยยังไม่ได้รับการยืนยันจากสมาชิก SchoolNet

FAQ: ส่วนการเรียกข้อมูลจาก Browser

- **ทำอะไร ถ้า Web Browser ไม่สามารถเรียกข้อมูลมาแสดงได้ เมื่อติดต่อ 1509 แล้ว**
  1. ตรวจสอบการกำหนดค่า proxy
  2. ตรวจสอบการกำหนดค่า DNS
  3. ทดสอบคำสั่ง ping 202.44.204.36 ที่ MS-DOS Prompt หากได้ผลเป็น Request Time Out กรุณาติดต่อแจ้งมายัง
  4. ทดลองคำสั่ง ping www.school.net.th ต่อไปครับ ถ้าได้รับผลตอบเป็น Request Time Out กรุณาติดต่อแจ้งมายัง helpdesk แต่ถ้าได้รับ ผลตอบเป็น Reply from 202.44.204.80 ทำการ Remove Protocol TCP/IP -> Dial-Up Adapter และ Add ใหม่

FAQ: ส่วน Dial-Up

<http://www.school.net.th/about/problem.html>

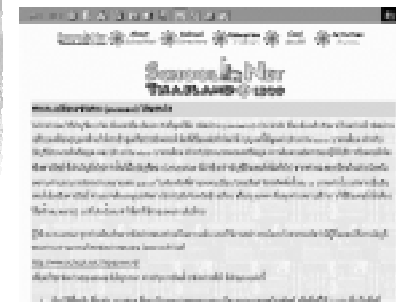


FAQ: ส่วนการเรียกข้อมูลจาก Browser



- **ทราบได้อย่างไรว่าใช้งานไปแล้วกี่ชั่วโมง**
  - ตรวจสอบได้จาก web page <http://www.school.net.th/about/usetime.html>

FAQ: ส่วนการเรียกข้อมูลจาก Browser



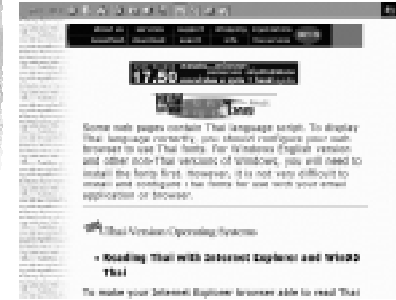
- **ท่านจะเปลี่ยนรหัสผ่าน (password) ได้อย่างไร**
  - สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ที่ web page <http://www.school.net.th/about/password.html>

FAQ: ส่วนการเรียกข้อมูลจาก Browser



- จะทำอย่างไรเมื่อ Web Browser ไม่สามารถแสดง web page รายงานผลการใช้งาน, ตรวจสอบ status, แก้ไขเปลี่ยนแปลง password หรือต่ออายุสมาชิก SchoolNet ได้
- ศึกษาวิธีการปรับกำหนดค่าใหม่ตาม Web page  
[http://www.school.net.th/about/faq/faq\\_schnet@1509.html#9](http://www.school.net.th/about/faq/faq_schnet@1509.html#9)

FAQ: ส่วนการเรียกข้อมูลจาก Browser



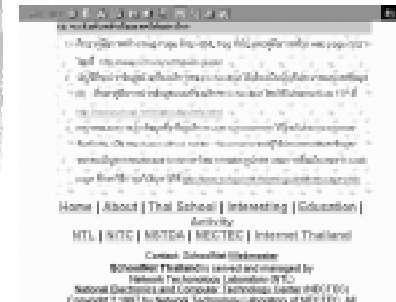
- จะติดตั้งการแสดงผล font ภาษาไทยให้แก่ Web Browser ได้อย่างไร
- ศึกษาการกำหนดค่า font Thai ได้ตามคู่มือที่ web page  
[http://www.inet.co.th/www/thai/thai\\_font.html](http://www.inet.co.th/www/thai/thai_font.html)

Support



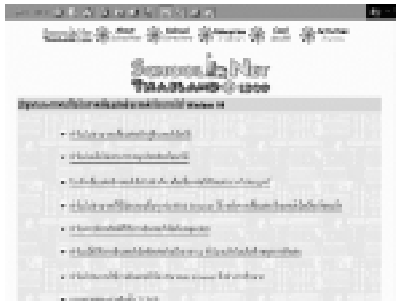
- การสร้าง Web page เบื้องต้น
- การโอนแฟ้มข้อมูล
- แก้ปัญหาการแสดงผล Web page

Support: การสร้าง Web page เบื้องต้น



- จะเริ่มต้นสร้าง Web page ได้อย่างไร
- ศึกษาการสร้าง Web page พื้นฐานได้ที่  
<http://www.school.net.th/web-guide/> และการเชื่อมโยงมายัง School Directory ที่  
[http://www.school.net.th/about/faq/faq\\_schnet@1509.html#12](http://www.school.net.th/about/faq/faq_schnet@1509.html#12)

Support: การโอนแฟ้มข้อมูล



- การโอนแฟ้มข้อมูลมายัง SchoolNet
  - ใช้โปรแกรมโอนแฟ้มข้อมูล เช่น โปรแกรม Cute FTP โดยศึกษาการใช้โปรแกรม ได้ที่ <http://www.school.net.th/about/cuteftp.html>

Support: แก้ปัญหาการแสดงผล Web page

- เมื่อ Web page ที่สร้างขึ้นและถ่ายโอนข้อมูลแล้ว Web page หน้าแรกที่ต้องการให้แสดงผลไม่ปรากฏทันทีที่เรียก URL Web page ไม่สามารถแสดงผลภาษาไทยและรูปภาพได้
  - หน้าแรกของ Homepage ต้องตั้งชื่อเป็น index.html ตัวเล็กหมดทุกตัวอักษรจึงจะแสดงผลทันทีที่เรียก URL นั้น
  - ปัญหาเรื่องการแสดงผล font ภาษาไทย สามารถศึกษาวิธีแก้ไข ได้ที่ <http://www.school.net.th/web-guide/>
  - รูปภาพ ซึ่งยังไม่ปรากฏใน Home page อาจเกิดจาก path ของตำแหน่งรูปภาพไม่ถูกต้อง หรือตัวอักษรชื่อ file รูปภาพ เป็นอักษรตัวเล็กหรือตัวใหญ่ไม่ตรงกัน

Support: แก้ปัญหาการแสดงผล Web page

- ศึกษาการแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างละเอียดได้ที่ [http://www.school.net.th/web-guide/#netscape\\_prob](http://www.school.net.th/web-guide/#netscape_prob)

