

R-NT-DTEC-14



ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(Particular Requirements for Digital technology as a Service Certification)

ประกาศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นไปตาม
แนวทางสำหรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
โดยคณะกรรมการสถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล ได้มีมติในคราวการประชุมครั้งที่ ๔๓-๒/๒๕๖๖
เมื่อวันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เห็นชอบให้กำหนดข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพบริการ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จึงได้กำหนดข้อกำหนดเฉพาะในการรับรอง
คุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ดังรายละเอียดท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศนี้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้บังคับได้

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย)

ผู้อำนวยการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๑) เพื่อให้วิธีการ รูปแบบ และข้อกำหนด ที่ใช้เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานในการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับมาตรฐานระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ

(๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจประเมิน ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง รวมทั้งใช้ในการประเมินบริการทั้งก่อนและหลังได้รับการรับรองคุณภาพ

๒. ขอบข่าย

ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะในการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยครอบคลุมตั้งแต่ การซื้อบริการและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์และข้อกำหนดทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการทดสอบ การตรวจประเมิน และการตรวจติดตามผล

๓. นิยาม

๓.๑ **ผู้ยื่นคำขอ** หมายถึง ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๓.๒ **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองคุณภาพบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๓.๓ **บริการ** หมายถึง การให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งแบ่งเป็น บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service - IaaS) บริการแพลตฟอร์ม (Platform as a Service - PaaS) บริการซอฟต์แวร์ (Software as a Service - SaaS) และบริการอื่น ๆ ดังนี้

๓.๓.๑ **บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service - IaaS)** หมายถึง บริการที่มีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ และ/หรือโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอที ตัวอย่างบริการ เช่น ดาตาเซนเตอร์ (data center) ระบบเครือข่าย (networking) ระบบจัดเก็บข้อมูล (storage) หน่วยประมวลผล/เซิร์ฟเวอร์ (server) ระบบเสมือน (virtualization) เป็นต้น

๓.๓.๒ **บริการแพลตฟอร์ม (Platform as a Service - PaaS)** หมายถึง หมายถึง บริการที่มีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐาน (ข้อ ๓.๓.๑) และระบบปฏิบัติการ เครื่องมือต่างๆ ที่พร้อมให้ผู้ใช้งานนำไปพัฒนา ใช้งานต่อ

๓.๓.๓ **บริการซอฟต์แวร์ (Software as a Service - SaaS)** หมายถึง หมายถึง บริการที่มีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐาน (ข้อ ๓.๓.๑) แพลตฟอร์ม (ข้อ ๓.๓.๒) และซอฟต์แวร์ประยุกต์ ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียกใช้บริการ ผ่านอุปกรณ์ปลายทางได้

๓.๓.๔ **บริการอื่น ๆ** หมายถึง บริการอื่น ๆ ซึ่งมีการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการใดกระบวนการหนึ่ง อย่างน้อย ๑ กระบวนการเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งของบริการ ตัวอย่างบริการเช่น บริการเคาน์เตอร์ธนาคาร บริการยืนยันตัวตนผ่านเคาน์เตอร์ร้านสะดวกซื้อ

- ๓.๔ **การรับรองคุณภาพบริการ** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพของบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนดได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง
- ๓.๕ **การตรวจประเมิน** หมายถึง การตรวจประเมินคุณลักษณะของบริการ และระบบการควบคุมคุณภาพการให้บริการ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๖ **การตรวจติดตามผล** หมายถึง การตรวจประเมินคุณลักษณะของบริการ และระบบการควบคุมคุณภาพการให้บริการ ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองของผู้ได้รับการรับรอง ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด
- ๓.๗ **มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง** หมายถึง มาตรฐาน หรือหลักเกณฑ์อ้างอิง ของประเทศ
- ๓.๘ **มาตรฐานที่เทียบเท่า** หมายถึง มาตรฐานระดับนานาชาติ หรือมาตรฐานระดับชาติ ของประเทศอื่นที่รับเอามาตรฐานระดับนานาชาติมาเป็นต้นแบบในการกำหนด

๔. เอกสารอ้างอิง^(๑)

- ๔.๑ มอก.17065 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ
- ๔.๒ มอก.17020 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยตรวจ
- ๔.๓ มอก. 17025 ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและห้องปฏิบัติการสอบเทียบ
- ๔.๔ มอก.17040 การตรวจสอบและรับรอง – ข้อกำหนดทั่วไปด้วยการประเมินเพื่อการยอมรับร่วมของหน่วยตรวจสอบและรับรอง และหน่วยรับรองระบบงาน
- ๔.๕ มอก.17050 เล่ม 1 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๑ ข้อกำหนดทั่วไป
- ๔.๖ มอก.17050 เล่ม 2 การตรวจสอบและรับรอง – การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ เล่ม ๒ เอกสารสนับสนุน
- ๔.๗ ISO/IEC 17065 Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services
- ๔.๘ ISO/IEC 17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

หมายเหตุ: (๑) เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๕. การซึ่บบริการและมาตรฐานที่กำหนด

๕.๑ การซึ่บบริการ

บริการที่ประสงค์จะขอรับรองคุณภาพบริการตามข้อกำหนดฉบับนี้ ต้องมีการซึ่บอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ชื่อบริการ
- ประเภทบริการ
- เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน
- แบบรุ่น (Model) หรือ ชื่ออนุกรม (Series Name) หรือ ชื่อตระกูล (Family Name)
- ลักษณะการใช้งาน (Function) หรือความสามารถของบริการ
- รายการอุปกรณ์ หรือระบบที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกับบริการ (ถ้ามี)

๕.๒ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่กำหนด

การรับรองบริการ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติจะประเมินจากคุณลักษณะของบริการที่เกี่ยวข้องกับบริการแต่ละประเภท โดยมีมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการรับรองบริการ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ รายละเอียดมาตรฐาน หลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

| ประเภทบริการ | มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง ^(๑) | มาตรฐานที่เทียบเท่า ^(๒) |
|-------------------------------|---|---|
| บริการโครงสร้างพื้นฐาน (IaaS) | ศอ.๕๐๐๑.๑ และ ศอ.๕๐๐๑.๒.X | ไม่มี |
| | เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๓)(๔)} | เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๓)(๔)} |
| บริการแพลตฟอร์ม (PaaS) | ศอ.๕๐๐๑.๑ และ ศอ.๕๐๐๑.๓.X | ไม่มี |
| | เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๓)(๔)} | เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๓)(๔)} |
| บริการซอฟต์แวร์ (SaaS) | ศอ.๕๐๐๑.๑ และ ศอ.๕๐๐๑.๔.X | ไม่มี |
| | เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๓)(๔)} | เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องและจำเป็น ^{(๓)(๔)} |

หมายเหตุ (๑) เฉพาะมาตรฐานไทย ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ ฉบับล่าสุด

(๒) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ของมาตรฐานที่เทียบเท่าฉบับล่าสุด หรือมาตรฐานอื่นที่กำหนดขึ้น โดยรับเอามาตรฐานที่เทียบเท่า เป็นต้นแบบ และจำเป็นต้องถูกตรวจสอบความสอดคล้องเทียบกับมาตรฐานที่อ้างอิง

(๓) สำหรับบริการที่มีหน้าที่เฉพาะ หรือมีการใช้อุปกรณ์ ระบบร่วมด้วย ซึ่งมีมาตรฐานกำหนดไว้ ให้ทดสอบเพิ่มเติม

(๔) ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐานจากที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น ศูนย์ฯ จะ พิจารณาร่วมกับผู้ประกอบการ และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

๖. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพบริการ

๖.๑ หลักเกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองคุณภาพบริการ

การตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองคุณภาพบริการจะพิจารณาจากขีดความสามารถของผู้ยื่นคำขอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

(๑) การวางแผน ออกแบบ บริหารจัดการ และดำเนินการ เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด และ

(๒) การควบคุมดูแลให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอ

๖.๒ การแจ้งบัญชีรายการอุปกรณ์ หรือระบบที่ใช้ร่วมกับบริการ (ถ้ามี)

หากบริการมีการใช้อุปกรณ์ หรือระบบ เป็นส่วนหนึ่งของบริการ ซึ่งอุปกรณ์ หรือระบบนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ง่าย และมีผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพของบริการ ให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการดังนี้

(๑) กรณีเป็นการแจ้งบัญชีใหม่

กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องแจ้งวิธีการตั้งชื่อ พร้อมแจ้งบัญชีรายการอุปกรณ์ หรือระบบที่ใช้งานร่วมกัน โดยต้องระบุคุณลักษณะอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ชื่อย่อ (ผู้ผลิต) ชื่ออุปกรณ์ หรือระบบ ชื่อแบบรุ่น รูปแบบ และขนาด คุณลักษณะเฉพาะ

(๒) กรณีเป็นการแจ้งแก้ไข/เพิ่มเติม

กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอ ต้องเป็นผู้แจ้งการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม รายการอุปกรณ์ หรือระบบที่ได้แจ้งไว้แล้วกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เพื่อทบทวนความเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงบัญชีรายการอุปกรณ์ หรือระบบทั้งหมด ทุกครั้งเมื่อมีการดำเนินการเปลี่ยนแปลง

๖.๓ วิธีการตรวจสอบ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือหน่วยตรวจสอบรับรองที่ขึ้นทะเบียนกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว เป็นผู้กำหนดวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับประเภทของบริการ โดยวิธีการตรวจสอบการเป็นไปตามเกณฑ์ (Compliance check) ที่สามารถใช้ได้ มีดังนี้

(๑) การตรวจ (Inspection) อาจทำโดยการตรวจพินิจ (Visual Inspection) หรือการการสุ่มตรวจ (Sampling Inspection)

(๒) การทดสอบ (Testing) อาจทำโดยการจำลองการทดสอบ (Simulation) หรือการทดสอบการทำงานจริง

(๓) การประเมินผล (Evaluation) อาจทำโดยการตรวจสอบ (Audit) หรือการเฝ้าสังเกต (Witness) หรือการทวนสอบ (Verify) หรือการตรวจสอบความถูกต้อง (Validation)

ซึ่งการตรวจประเมินอาจเลือกใช้วิธีใดวิธีหนึ่ง หรือหลายวิธีร่วมกันก็ได้

๖.๓ การประเมินผลการตรวจสอบ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะประเมินผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ใช้ผลทดสอบเทียบกับหลักเกณฑ์การยอมรับที่เกี่ยวข้องของมาตรฐานที่กำหนดไว้ในข้อ ๕.๒ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทการรับรองและขอบข่ายผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรอง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ยอมรับผลทดสอบ ดังต่อไปนี้

- (๑) ห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการยอมรับหรือขึ้นทะเบียนโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- (๒) ห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการรับรองความสามารถแล้ว จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ หรือหน่วยรับรองระบบงานอื่นที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติให้การยอมรับ
- (๓) ผลทดสอบจากสถานประกอบการ ที่มีบุคลากรของสถาบัน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นผู้ควบคุม
- (๔) ผลทดสอบพร้อมกับใบรับรองผลการทดสอบ หรือใบรับรองคุณภาพ หรือหนังสือรับรองจากหน่วยตรวจสอบรับรองประเภทบุคคลที่สามอื่น หรือนิติบุคคลอื่น ที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เห็นว่าเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ทั้งนี้ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอการรับรอง ผู้ยื่นคำขอไม่สามารถนำผลการทดสอบมาแสดงได้ อนุญาตให้ใช้เฉพาะใบรับรองผลการทดสอบ หรือใบรับรองคุณภาพ หรือหนังสือรับรองได้ โดยจะพิจารณาตามความเหมาะสม

๖.๕ ใบรับรองคุณภาพบริการ

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ จะออกใบรับรองให้แก่ผู้ยื่นคำขอ ที่ผ่านการตรวจประเมินทุกหัวข้อแล้ว โดยในใบรับรองจะระบุรายละเอียดขอบข่ายของผลิตภัณฑ์ที่ให้การรับรองคุณภาพบริการ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๓ รายละเอียดขอบข่ายของผลิตภัณฑ์ที่จะระบุในใบรับรอง

| ชื่อบริการ | รายละเอียดที่จะระบุในใบรับรอง |
|----------------------------|--|
| บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | <ul style="list-style-type: none">- ชื่อผู้ให้บริการ- ชื่อผู้ทำ หรือผู้พัฒนา- ประเภทบริการ- ชื่อบริการ- ชื่อตระกูล หรือชื่อนุกรม หรือชื่อรุ่น และ/หรือเวอร์ชัน- ระดับของบริการ- ความสามารถของบริการ- คุณลักษณะพื้นฐานที่มีให้- คุณลักษณะเฉพาะอื่นของบริการ |

หมายเหตุ อนุญาตให้ระบุชื่อแบบรุ่น ได้มากกว่า ๑ ชื่อ หากอยู่ในนุกรมเดียวกัน หรือระบุชื่อนุกรม ได้มากกว่า ๑ ชื่อ หากอยู่ในตระกูลเดียวกัน ยกเว้น ชื่อตระกูลอนุญาตให้ระบุได้ เพียง ๑ ชื่อ

๖.๖ การแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพ

ผู้ได้รับการรับรอง สามารถแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพสำหรับบริการได้ โดยรูปแบบและวิธีการแสดง เครื่องหมายรับรองคุณภาพให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๗. การดำเนินการหลังได้รับการรับรอง

๗.๑ การตรวจติดตามผล

เพื่อให้บริการที่ได้รับการรับรอง ของผู้ได้รับการรับรองเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะฉบับนี้โดยสม่ำเสมอ จะมีการตรวจติดตามผลผู้ได้รับการรับรอง แบบหนึ่งแบบใด หรือรวมกัน ดังนี้

- (๑) การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพบริการ ณ สถานประกอบการ
- (๒) การตรวจสอบบริการ ด้วยวิธีที่ระบุไว้ในข้อที่ ๖.๓
- (๓) การประเมินกระบวนการในการให้บริการ

โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ รูปแบบ วิธี ความถี่ ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

๗.๒ เงื่อนไขที่ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติ

ผู้ได้รับการรับรองต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหากผู้ได้รับการรับรองได้รับอนุญาตให้แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ได้รับการรับรองต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบและควบคุมคุณภาพบริการภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะฉบับนี้ตลอดเวลา รวมถึงต้องจัดเก็บข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบริการที่ได้รับการรับรองไว้ในแบบที่เหมาะสม

(๒) ผู้ได้รับการรับรองต้องแจ้งปริมาณการให้บริการ ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรอง และจำนวนการให้บริการที่แสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพ ต่อศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติภายในสัปดาห์ที่สองของทุกสามเดือน นับจากเดือนที่ได้รับการรับรอง พร้อมชำระค่าแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพตามอัตราที่กำหนดไว้

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติกำหนด อาจถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง และดำเนินการอื่นๆ ตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้ว

สถาบันประเมินและรับรองเทคโนโลยีดิจิทัล (DTEC)

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน

ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐

โทรศัพท์ ๐๒-๕๖๔-๖๙๐๐ ต่อ ๒๐๘๑...๔ โทรสาร ๐๒-๕๖๔-๖๘๘๙