

Updated - "จุดพลุ ASTV TTS" เริ่มผู้จัดการพูดได้

โดย ASTVผู้จัดการออนไลน์ 25 เมษายน 2554 17:38 น.



คลิกที่ภาพเพื่อดูขนาดใหญ่ขึ้น

วรมน ตาร์ตศิลป์สกุล

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ASTV TTS บริเวณถนนพญาไทของหน้าจอ

Updated - ขณะนี้เริ่มแล้วสำหรับการเรียกฟังเสียงอ่านข่าวในบริการ ASTV TTS สามารถใช้งานได้แล้ว เพียงกดปุ่ม Ctrl+Shift+V ก็สามารถฟังเสียงอ่านข่าวโดยไม่ต้องคลิกเมาส์ได้

ตกม้าความเป็นหนึ่งของเว็บไซต์ "เอเอสทีวีผู้จัดการ" อีกครั้งด้วยนวัตกรรมข่าวออนไลน์ภายใต้ชื่อบริการ "ASTV TTS" เปิดทางให้ผู้อ่านเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์สามารถฟังเสียงอ่านข่าวทุกคอลัมน์บนหน้าเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องไล่สายตาอ่านเอง ที่พัฒนาขึ้นในระยะเวลาอันรวดเร็วและมีประโยชน์กับผู้อ่านและผู้ดูแลเว็บไซต์และเว็บไซต์อื่นๆ จำนวนมากของประเทศไทย ด้านผู้อำนวยการเว็บเผยแพร่ไมโฟกัสทราบายได้ แถมนำเสนอระบบที่รองรับประเทศไทยให้สามารถออกจากห้องแล็บและใช้งานได้จริงในวงกว้าง

วรัญช์ ลิ้มทองกุล ผู้อำนวยการเว็บไซต์เอเอสทีวีผู้จัดการออนไลน์ กล่าวว่าการ ASTV TTS (ASTV Text-To-Speech) จะเป็นหนึ่งในจุดเริ่มต้นของการต่อยอดนวัตกรรมระดับชาติ โดยเอเอสทีวีผู้จัดการยินดีร่วมมือกับเนคเทค ผู้พัฒนาระบบส่งเสริมประเทศไทยในการนำมาใช้งานจริง เพื่อให้การบริโภคสื่อของคนไทยมีพัฒนาการอีกขั้น

"เราถือว่าบริการนี้เป็นนวัตกรรมของประเทศ เป็นความก้าวหน้าภาคเทคโนโลยีของไทย เทคโนโลยี TTS ยังมีส่วนพัฒนาได้สูงมาก และต้องการการสนับสนุน เอเอสทีวีผู้จัดการในฐานะสื่อชั้นนำที่ให้ความสำคัญกับเนคเทคอนาคตบ่าจะรับระบบ TTS ออกมามากขึ้น ถูกเอาไปใช้ในหลายภาคส่วน เราไม่โฟกัสเรื่องเงิน แต่โฟกัสที่นวัตกรรมมากกว่า"

เทคโนโลยี TTS ที่วรัญช์พูดถึงนั้นคือซอฟต์แวร์สังเคราะห์เสียงพูดภาษาไทย (Thai text-to-speech) ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยหน่วยปฏิบัติการวิจัยวิทยาการมนุษยภาษา (Human Language Technology Laboratory, HLT) ในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ซอฟต์แวร์นี้มีอีกชื่อเรียกว่า "วาจา (Vaja)" โดยเอเอสทีวีผู้จัดการได้ร่วมมือกับเนคเทคนำระบบมาวางตลาดผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ชาวผู้จัดการสามารถฟังเสียงอ่านจากข้อความในแต่ละข่าวได้ กลายเป็นบริการ ASTV TTS ที่มีหลักการทำงานคือการนำเสียงคำศัพท์แต่ละคำมาประกอบกันจนกลายเป็นประโยค บริการนี้ไม่เพียงเป็นประโยชน์โดยตรงกับผู้ที่ไม่มีปัญหาทางสายตา เพราะผู้ที่สายตาดีจะสามารถรับประโยชน์ได้จากบริการ ASTV TTS เช่น การเปิดชมเว็บไซต์ต่างๆ ไปพร้อมกับฟังข่าว เป็นต้น

และด้วยความที่ระบบวางขายอยู่ระหว่างการทดสอบบริการ นอกจากการฟังข่าว ASTV TTS จึงเปิด 3 ช่องทางให้ผู้อ่านผู้จัดการออนไลน์ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา ได้แก่ ส่วน "ให้คะแนนเสียงอ่าน" ซึ่งทำให้ระบบทราบได้ว่าคำศัพท์ในหมวดข่าวใดจะคงต้องเข้าไปศึกษาอีกเป็นพิเศษ ส่วน "พิมพ์ข้อเสนอแนะ" เพื่อแสดงความเห็นหลังฟังเสียงอ่านข่าวแล้ว ซึ่งทางทีมงานจะนำไปปรับปรุงแก้ไข และส่วน "เพิ่มคำศัพท์" เพื่อให้ผู้อ่านร่วมคำเพิ่มเสียงอ่านเมื่อพบคำที่ระบบยังไม่รู้คำเทียบ ซึ่งทีมงานจะตรวจสอบความถูกต้องของคำศัพท์ใหม่ที่ถูกเพิ่มเข้ามาเพื่อนำเข้าสู่ระบบ

"เราไม่ได้หวังว่าบริการนี้จะช่วยเพิ่มจำนวนผู้อ่าน แต่เพราะเห็นว่าเทคโนโลยีจากห้องทดลอง ซึ่งยังคงก้าวผ่านข้อจำกัดด้านเงินทุนและการหาพันธมิตรภาคเอกชน การร่วมมือที่เกิดขึ้นทำให้คนไทยได้ทดลองใช้ประโยชน์จริงซึ่งเป็นสิ่งที่ดีมาก ส่วนคำคิดว่าจะต้องมีการพัฒนาให้รองรับภาษาอื่นนอกจากภาษาไทย และจะเพิ่มความสามารถให้บริการนี้รองรับข่าวของผู้จัดการได้ทุกแพลตฟอร์มอุปกรณ์ในอนาคต"

วรมน ตาร์ตศิลป์สกุล ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อใหม่ บริษัท ไทยเดย์ สื่อทคอม จำกัด ผอ.ยี่เบื้องหลังนวัตกรรมต่างๆ ของเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ เช่น ManagerGo, GEONews, คอมเม้นต์จอเหลือง รวมถึงแอปพลิเคชันข่าวผู้จัดการบนนาฬิกาปลุกมือถือ โสลิ้งภาษาถึงผลงานล่าสุดว่าระบบ TTS จะเป็นไอเทมเซอร์สซึ่งเปิดกว้างให้เว็บไซต์อื่นสามารถนำไปใช้ได้ แต่ในทางปฏิบัตินั้นไม่ง่าย เพราะต้องอาศัยความร่วมมือโครงข่ายซึ่งเอเอสทีวีผู้จัดการมีความพร้อมมากในจุดนี้

"นี่คือครั้งแรกที่มีการนำ TTS มาใช้ในเชิงพาณิชย์ เป็นครั้งแรกในอุตสาหกรรมเว็บไทย และเอเอสทีวีผู้จัดการเป็นสื่อแรกที่ทำได้ ความเป็นหนึ่งทั้ง 3 เรื่องเกิดขึ้นพร้อมกันในการนี้ ความตั้งใจของเราคือการสร้าง ASTV TTS ให้รองรับไอพีเอสไอเอสของผู้อ่าน และกำลังพัฒนาให้ผู้ที่การทางสายตาสามารถกดปุ่มลัดบนแป้นคีย์บอร์ดเพื่ออ่านได้โดยไม่ต้องคลิกเมาส์"

นอกจากเนคเทค ASTV TTS ยังเกิดขึ้นจากความร่วมมือกับบริษัทไอเน็ต (Net) ซึ่งเนคเทคได้เซ็นสัญญาเพื่อเป็นพันธมิตรในการให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูลเสียงสำหรับโครงการจากเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 54 ที่ผ่านมา เนื่องจากการสร้างไฟล์เสียงอ่านข่าวของแต่ละข่าวนั้นต้องใช้พื้นที่เก็บข้อมูลไฟล์เสียงที่สูง การสร้างไฟล์เสียงต่อเนื่องในทุกบทความข่าวจึงจำเป็นต้องมีพื้นที่สำหรับเก็บไฟล์เสียงของบริการนี้โดยเฉพาะ ไอเน็ตจึงกลายเป็นผู้ให้บริการเซิร์ฟเวอร์สำหรับโครงการ ASTV TTS ในที่สุด

"ซอฟต์แวร์สังเคราะห์เสียงพูดไม่ใช่ของใหม่ ภาษาจีนมี ภาษาอังกฤษมี แต่ ASTV TTS ทำในภาษาไทยที่มีคนใช้งานจำนวนมากก็ทำได้ในเชิงสาธารณะและเห็นได้จริง ตรงนี้เกิดขึ้นได้เพราะพันธมิตรโครงการที่เหมาะสม"

ASTV TTS ถือเป็นนวัตกรรมเว็บข่าวที่ 5 ที่เอเอสทีวีผู้จัดการพัฒนาตลอด 3 ปี ไม่ว่าจะเป็น "ManagerGo" หนังสือพิมพ์ PDF ที่ผู้อ่านสามารถสั่งพิมพ์ได้ทุก 4 โมงเย็นทุกวันพร้อมดาวน์โหลดไปอ่านขั้นพิเศษ, GEONews ซึ่งผู้จัดการร่วมมือกับบริษัท PG เพื่อให้อ่านข่าวสามารถถายงานข่าวสดจากโทรศัพท์มือถือพร้อมตำแหน่งที่กดที่แม่นยำ, การต่อยอดองค์ความรู้ในเว็บไซต์ด้วยโซเชี่ยลคอมเม้นต์ ทั้งระบบโหวต แสดงความเห็นหรือคอมเม้นต์ ทำให้ผู้อ่านมีพื้นที่แสดงความคิดเห็นและต่อ ยอดความรู้ได้หลากหลาย และด้านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาที่มีความสมบูรณ์ให้ข่าว หน้าตาโปรแกรม และคุณสมบัติ

อย่างไรก็ตาม ASTV TTS ยังมีข้อจำกัดที่การเป็นโปรแกรมแฟลช ทำให้ผู้ใช้อุปกรณ์พกพาที่ไม่รองรับแฟลชจะสามารถใช้งาน ASTV TTS ได้เมื่อใช้งานผ่านแอปพลิเคชันซึ่งพัฒนาขึ้นโดยเฉพาะเท่านั้น ซึ่งยังอยู่ในการพัฒนา และในขณะที่ยังอยู่ในระหว่างการพัฒนาและทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดเช่นนี้ ชาวใหม่ที่เพิ่งเผยแพร่เว็บผู้จัดการออนไลน์อาจจะไม่พบการฟังเสียงอ่าน เนื่องจากทรัพยากรสร้างเสียงอ่านไม่ได้ถูกประเมินผลแบบเรียลไทม์ทันที แต่จะทยอยขึ้นในอัตราส่วนที่ทรัพยากรระบบรับได้

ไม่ว่าวันหลังการทดสอบให้ผลสำเร็จ โฆษณามบนเว็บไซต์เอเอสทีวีผู้จัดการในอนาคตก็อาจจะ "พูดได้" เช่นกัน