



CMMI (Capability Maturity Model Integration) มาตรฐานในการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับทั่วโลก มีแนวทางและรายละเอียดชัดเจนที่จะนำไปสู่การปฏิบัติตามได้ง่าย และมีองค์กร CMMI Institute พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ความน่าสนใจของ CMMI

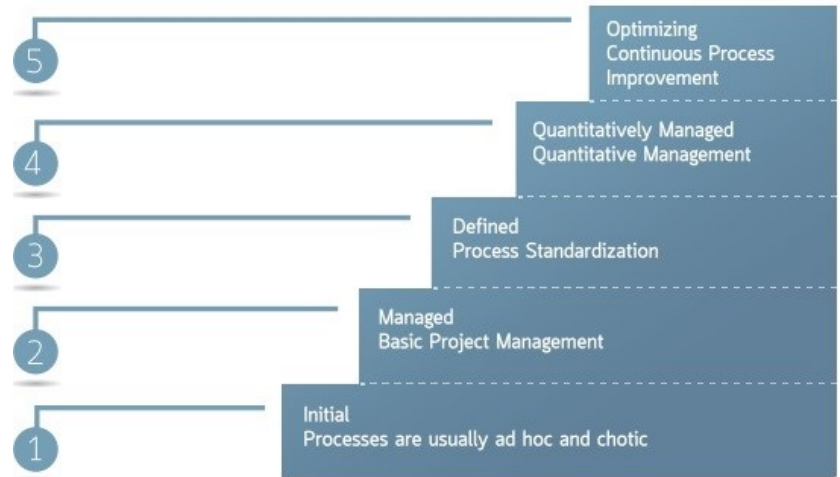
- บ่งบอกถึงความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานในระดับสากล
- เน้นกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีแนวทางและรายละเอียดชัดเจนที่จะนำไปสู่การปฏิบัติตามได้ง่ายเมื่อเทียบกับหลักการอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็น ISO, COBIT, ITIL, etc.
- มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยการรวบรวม Best Practices จากการทำงานจริงมาวิเคราะห์ ทำให้หลักการดังกล่าวสามารถตอบปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง
- เป็นหลักการสากลที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางทั่วโลก ไม่ใช่เฉพาะหน่วยงานที่พัฒนาซอฟต์แวร์เท่านั้น ยังรวมถึงหน่วยงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านอื่น ๆ

ความเชี่ยวชาญของทีมวิจัยและพัฒนาด้าน Software Quality and Standard

- วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยกระบวนการทางวิศวกรรม
- International Standard for Software Development เพื่อใช้เป็นมาตรฐานอ้างอิงการทำงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- Software Engineering/Software Process Improvement (CMMI, ISO29110, etc.) /Software Process Measurement/Assessment Model
- Software Engineering/Software Testing

ความสำเร็จของทีมวิจัยและพัฒนาด้าน Software Quality and Standard

- Certificate of Completion-Capability Maturity Model Integration V 1.2 at Maturity Level 3
- Certificate of Completion-Capability Maturity Model Integration V 1.3 at Maturity Level 3
- Certificate of Excellency as Appraisal Team members (SCAMPI A-CMMI ML3, ML5)
- Certificate of Excellency as Implemental Laboratory (SCAMPI A-CMMI ML3)
- Certificate of Completion ISO/IEC 29110 -4-1:2011 (Software Engineering-Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs))



Based on CMMI-DEV Version 1.3

ความพร้อมในการถ่ายทอดเทคโนโลยี

1. **Mentor/Consultant** ให้คำปรึกษาการพัฒนากระบวนการในรูปแบบของ Enterprise Governance ตามหลักมาตรฐานสากล (CMMI-DEV, ISO29110, etc.)

2. **GAP Analysis** ตรวจสอบกระบวนการปัจจุบันเทียบกับมาตรฐานสากลที่กำหนด

Project Performance	Proven engineering processes/Estimates based on historical data/Proactive/risk mgt./Quantitative mgt./QA/..
---------------------	---

3. **Training** ถ่ายทอดวิธีการพัฒนากระบวนการตามหลักมาตรฐานสากล

Organizational Performance	Can be documented/trained/supported by templates/calibrate cost estimation models/project to project comparisons/can optimize the process/..
----------------------------	--

4. **Process Development based on International Standards** ร่วมพัฒนากระบวนการตามหลักมาตรฐานสากลที่กำหนด

Quality/Rework	Do it right the first time/framework identifies the essential steps/peer reviews find defects early/..
----------------	--

5. **Process Simulation** นำกระบวนการที่พัฒนาตามหลักมาตรฐานสากลมาทดลองใช้กับโครงการของหน่วยงาน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการ

Institutionalization	Initial investment in the cost of change, learning curve, new overhead structures/long-term benefits in increased productivity/measurement repositories/..
----------------------	--

Referring to Achieving the Promised Benefits of CMMI

Rick Hefner, Ph.D. Director, Process Initiatives, Northrop Grumman Corporation

6. **Mini Appraisal** จำลองการประเมินการใช้กระบวนการตามหลักการประเมินของมาตรฐานสากล (SCAMPI)

รูปแบบการถ่ายทอดเทคโนโลยี

- การรับจ้างวิจัย (Contract Research)
ด้านการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์
- การให้คำปรึกษา (Consulting)
ด้านวิธีการพัฒนากระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ
ให้เป็นไปตามหลักการสากล
- การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Technical Workshop)
ด้านมาตรฐานการพัฒนากระบวนการเพื่อเพิ่มศักยภาพ
ของผู้เข้าอบรมให้สูงขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติในการ
ทำงานได้



“The quality of a product or service is largely determined by the quality of the process that is used to develop and maintain it.”

(Based on Total Quality Management principles as taught by Shewhart, Juran, Deming and Humphrey.), SEI, Adaptive Processes

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

ห้องปฏิบัติการพัฒนามาตรฐานและทดสอบ

โทรศัพท์ 02-564-6900 ต่อ 2503, 2505 โทรสาร 02-564-6761

มือถือ 081-445-0851 Email: _std@nectec.or.th