กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400

Section: การเงิน-ลงทุน/Think Digi
วันที่: อังคาร 16 สิงหาคม 2559
ปีที่: 29 **ฉบับที่:** 10190 **หน้า:** 17(บนขวา), 28
Col.Inch: 61.41 **Ad Value:** 147,384 **PRValue (x3):** 442,152 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: 'บริการดิจิทัล'ลดช่องว่างสื่อสาร เพื่อคนหูหนวก 2 แสนราย

'บริการดิจิทัล' ลดช่องว่างสื่อสาร
เพื่อคนหูหนวก 2 แสนราย
> 28

'บริการดิจิทัล'ลดช่องว่างสื่อสาร เพื่อคนหูหนวก 2 แสนราย

สถิติจากศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (ทีทีอาร์เอส) พบว่า ปัจจุบันในประเทศไทยมีผู้พิการทางการได้ยิน 200,000 คน ขณะที่ มีล่ามแปลภาษาที่ศูนย์ทีทีอาร์เอสเพียง 37 คน ทำให้บางครั้งผู้พิการทางการยินไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควรในเรื่องการสื่อสารด้านโทรคมนาคม หากต้องการใช้งานโทรศัพท์เพื่อติดต่อกับผู้อื่นนั้น

เป็นที่มาของความร่วมมือระหว่างคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และ บมจ.ทรูคอร์ปอเรชั่น ในการสร้างโอกาสการสื่อสารให้กับผู้พิการทางการได้ยิน พร้อมทั้งทำซิมการ์ดเพื่อผู้พิการฯ โดยเฉพาะ

ศูนย์ทีทีอาร์เอสจะมี 9 บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ได้แก่ 1. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (เอสเอ็มเอส) 2.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบรับ-ส่งข้อความผ่านแอพพลิเคชั่น TTRS Message 3.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความอินเทอร์เน็ต

4.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวีดิโอบนอินเทอร์เน็ต 5.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวีดีโอผ่านแอพพลิเคชั่น (TTRS Video) 6.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาผ่านตู้ TTRS

7.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูด สำหรับผู้ไร้กล่องเสียง และผู้ที่ปากแหว่งเพดานโหว่ 8.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความผ่านแอพพลิเคชั่น TTRS Captioned Phone 9.บริการถ่ายทอดการสื่อสารแจ้งเหตุฉุกเฉิน

ลดความเหลื่อมล้ำ

นายวิทยุต บุนนาค นายกสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย ระบุว่า การใช้งานบริการโทรคมนาคมของกลุ่มผู้พิการทางการได้ยินและความบกพร่องทางการพูดไม่สามารถใช้ได้เหมือนคนทั่วไป ความร่วมมือนี้ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้พิการกลุ่มนี้มีโอกาสใช้บริการโทรคมนาคมสื่อสารกับบุคคลทั่วไปได้

การที่เอกชนจัดทำ "ซิม" เฉพาะเพื่อคนพิการจะช่วยให้ลดความเหลื่อมล้ำของผู้พิการด้านการสื่อสาร เป็นการปกป้องสิทธิ์และคุ้มครองผู้บริโภคในราคาพิเศษ

นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา กรรมการ กสทช. กล่าวว่า บริการซิมการ์ด ที่เรียกว่า Deaf sim สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน ซิมดังกล่าวให้ผู้พิการทางการได้ยินลงทะเบียนก่อนใช้บริการผ่านแอพพลิเคชั่นของศูนย์ทีทีอาร์เอส คือ TTRs message, TTRS. Video และTTRS captioned phone. สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ต่อเนื่องไม่คิดค่าแอร์ไทม์ในแพ็กเก็จ

> "ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารฯ ทำหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับปลายทาง อาจเป็นเสียงพูด ข้อความสั้น ข้อความออนไลน์ หรือภาษามือ"

นอกจากนี้ ทีทีอาร์เอส ยังมีตู้คีออสให้บริการกับคนพิการทางการได้ยินสามารถสื่อสารกับคนปกติได้จำนวน 150 แห่งทั่วประเทศ และมีแผนจะขยายเป็น 180 แห่งในสิ้นปีนี้

จัดคนกลางเชื่อมการสื่อสาร

เนื่องจากผู้บกพร่องทางการได้ยินมีข้อจำกัด การสื่อสารที่ทำได้ คือ การพิมพ์ข้อความหรือใช้ภาษามือผ่านอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ฝ่ายผู้รับไม่มี หรือผู้รับไม่

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด 888/178 อาคารมหาทุนพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร 0-2253-5000, 0-2651-4700 แฟกซ์ 0-2253-5001, 0-2651-4701 อีเมล์: help@iqnewsclip.com

กรุงเทพธุรกิจ
Krungthep Turakij
Circulation: 200,000
Ad Rate: 2,400

Section: การเงิน-ลงทุน/Think Digi
วันที่: อังคาร 16 สิงหาคม 2559
ปีที่: 29 **ฉบับที่:** 10190 **หน้า:** 17(บนขวา), 28
Col.Inch: 61.41 **Ad Value:** 147,384 **PRValue (x3):** 442,152 **คลิป:** สี่สี
หัวข้อข่าว: 'บริการดิจิทัล'ลดช่องว่างสื่อสาร เพื่อคนหูหนวก 2 แสนราย

เข้าใจเนื้อหาที่สื่อสารโดยตรง เช่น สื่อสารด้วยภาษามือจำเป็นต้องให้ผู้รับปลายทางเข้าใจ โดยมีคนกลางเชื่อมต่อการสื่อสารทั้งสองทางได้

เช่นเดียวกับผู้บกพร่องทางการพูดที่สื่อสารด้วยเสียง แต่เป็นเสียงที่ไม่ชัด ทำให้ไม่เข้าใจ จำเป็นต้องมีคนกลางที่เข้าใจเสียงพูด และทวนเสียงพูดให้ผู้รับปลายทาง ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารผู้บกพร่องทางการได้ยินและผู้บกพร่องทางการพูดจะทำหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับปลายทาง อาจเป็นเสียงพูด ข้อความสั้น ข้อความออนไลน์ หรือภาษามือ โดยมีเจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสารที่เชี่ยวชาญเป็นพิเศษทำหน้าที่เป็นคนกลางในการติดต่อ

นายศุภชัย เจียรวนนท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่บมจ.ทรู คอร์ปอเรชั่น กล่าวว่า ทรูมูฟ เอชยินดีที่เป็นส่วนร่วมให้ผู้พิการทางการได้ยินได้ใช้แอพพลิเคชั่นทั้ง 3 บริการโดยไม่คิดค่าแอร์ไทม์ ภายใต้ความมุ่งมั่นของกลุ่มทรู ที่จะร่วมสร้างสรรค์สังคมไทยด้วยการนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสื่อสารและนวัตกรรมต่างๆ ร่วมสร้างประโยชน์และเพิ่มโอกาสแก่เยาวชนและผู้ด้อยโอกาสทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของกลุ่มผู้พิการซึ่งมีอยู่จำนวนมากในสังคม

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
บริษัท อินโฟเควสท์ จำกัด 888/178 อาคารมหาทุนพลาซ่า ชั้น 17 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร 0-2253-5000, 0-2651-4700 แฟกซ์ 0-2253-5001, 0-2651-4701 อีเมล์: help@iqnewsclip.com