

จุดเปลี่ยน'ไอซีทีไทย' บนเส้นทาง'ดิจิทัล อีโคโนมี'



**ต้องแน่ใจว่า
ให้การศึกษา
และวางทัศนคติ
ด้านดิจิทัลไว้ถูกทาง**

ขณะนี้มีความชัดเจนแล้วว่ารัฐบาล มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ "ดิจิทัล อีโคโนมี" ทว่าในความเป็นจริงต้องยอมรับว่าเส้นทางที่กำลังเดินไปข้างหน้า รวมถึงการนำประโยชน์ของไอซีทีไปใช้ยังคงไม่ชัดเจน ทั้งเกิดคำถามอยู่เสมอว่า แม้ศักยภาพของประเทศไม่น้อยหน้าใคร แต่เหตุใดไม่อาจขับเคลื่อนไปได้เร็วดังที่วางเป้าหมาย...

ในงานฉลอง 25 ปี สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (เอซีซีไอ) นางเมธินี เทพมณี ปลัดกระทรวงเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) กล่าวว่า เพื่อต่อบรรณโยบายดิจิทัล อีโคโนมีของรัฐบาล เตรียมปรับตัวทั้งการทำงานภายในและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ไอซีทีกำลังท้าทายศาสตร์ใหม่ ขณะเดียวกันพิจารณาว่าภารกิจใดที่ต้องสานต่อ สิ่งใดที่ต้องทำเพิ่ม ส่วนไหนที่ขาด รวมถึงงานใดบ้างต้องไปประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ

เธอกล่าวว่า งานสำคัญอันดับแรกๆ ต้องตรวจสอบตัวเองว่าขนาดองค์กรเป็นอย่างไร จากนั้นหากชัดเจนจะริบเสนอแผนงานสู่รัฐบาล ในภาพรวมอีกหนึ่งประเด็นสำคัญที่ต้องสร้างความชัดเจนคือ แบ่งงานที่เป็นขิงนโยบาย และงานบริหารจัดการคลื่นความถี่ ซึ่งเป็นหน้าที่ของ กสทช.

ทั้งนี้ วิธีการทำงานของภาครัฐควรรวดเร็วขึ้น กฎกติกาบางอย่างที่ทำให้เกิดข้อจำกัด จำต้องปรับเปลี่ยน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลนี้ เชื่อว่าต่อไปประเด็นปัญหาที่ค้างมานาน เช่น พ.ร.บ.คอมพ์จะปลดล็อกได้เร็วขึ้น

อย่างไรก็ตาม หากเนคเทคเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของไอซีที เบื้องต้นคงต้องศึกษารายละเอียดดูว่างานไหนที่เข้ากันได้บ้าง แต่เข้าใจดีว่าวัฒนธรรมการทำงานของแต่ละองค์กร

นั้นต่างกัน ดังนั้นคงไม่เข้าไปเปลี่ยน แต่จะพยายามหลอมรวมบางอย่างร่วมกัน

ด้านรัฐขับเคลื่อนอุตสาหกรรม

นางเมธินีกล่าวต่อว่า ภาครัฐมีบทบาทกระตุ้นการเติบโตอุตสาหกรรมไอซีทีในภาพรวม ดังนั้นอีกหนึ่งภารกิจกำลังเร่งพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะจัดทำมาตรฐานวิชาชีพด้านไอซีที พร้อมๆ กับผลักดันให้ภาคธุรกิจนำบุคลากรเหล่านี้ไปทำงาน รวมถึงหากต้องการเข้าร่วมประมูลงานภาครัฐจำเป็นต้องมีบุคลากรที่ได้รับมาตรฐานที่กำหนดด้วย

โดยภายในปีนี้กระทรวงเตรียมจัดทำโครงการต้นแบบ คาดว่ากลุ่มอาชีพที่จะชัดเจนก่อนเป็นลำดับแรกคือโปรแกรมเมอร์ระดับโปรเจ็ค แมเนเจอร์ คาดว่าจะได้เห็นผลอย่างเป็นทางการตั้งแต่ต้นปี 2558 เป็นต้นไป ขณะที่อีกหนึ่งกลุ่มที่สำคัญคือผู้เชี่ยวชาญ

ด้านซีเคียวริตี้ ทว่าเป็นเรื่องยากต้องใช้เวลาร่วมมรณว่า อุตสาหกรรมไอซีทีมีมูลค่ากว่า 6 แสนล้านบาท หากงบประมาณของกระทรวงแต่ละปีมีอยู่ประมาณ 1 หมื่นล้านบาท ซึ่งอาจทำทุกงานได้ไม่ครอบคลุม ดังนั้นเตรียมตั้งภาคเอกชนมาช่วยกันขับเคลื่อนงานมากขึ้น

แนะมองครบมิติ

นายสนธิญา หงษ์เงินแสง กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเทล ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมุมมองว่า เทคโนโลยีเปลี่ยนเร็ว ทุกวันนี้เทรนด์ที่มาแรงมีทั้งโมบายคลาวด์ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ซึ่งในสายตาอินเทลคาดว่าปี 2563 ทั่วโลกจะมีดีไวซ์ที่เชื่อมต่อถึงกันกว่า 5 หมื่นล้านเครื่อง

ดังนั้น ทุกฝ่ายตั้งแต่มีติระดับบุคคลภาคธุรกิจ และประเทศ ต้องหันมามองว่าจะนำประโยชน์ของเทรนด์ดังกล่าวมาใช้อย่างไร ขณะเดียวกันเทคโนโลยี 4 จี แอลทีอีที่กำลังทยอยส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ดังนั้นต้องเร่งปรับตัว เตรียมความพร้อมเพื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

เขากล่าวต่อว่า หากต้องการเดินไปข้างหน้าประเทศไทยต้องการระบบการศึกษา และการวางนโยบายที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนไอที หัวใจด้วยว่าผู้ที่เกี่ยวข้อง

ในอุตสาหกรรมจะช่วยกันสะท้อนปัญหาที่มี
ไปให้ภาครัฐรับทราบ

“ทุกวันนี้ศักยภาพไทยไม่ได้ด้อยไป
กว่าประเทศอื่นๆ ตัวอย่างเช่น ความเร็ว
อินเทอร์เน็ตของเราเป็นอันดับ 2 รองจาก
สิงคโปร์ ทว่าสัดส่วนการเข้าถึงยังน้อยอยู่มาก
ปัจจุบันจำนวนมีครัวเรือนที่เข้าถึงบรอดแบนด์
สัดส่วนประมาณ 40% นับว่ายังห่างกับเป้าหมาย
เกิน 80% ที่รัฐวางไว้”

: ปฏิวัติดิจิทัลมายด์เซต

นายโจฮาน ซีเกอร์เกรน ผู้จัดการประจำ
ประเทศฟิลิปปินส์ ไทย และสิงคโปร์ กูเกิล
เอ็นเตอร์ไพรซ์ ชี้ว่า ไทย รวมถึงประเทศอื่นๆ
ในอาเซียนจำเป็นต้องติดสปีดตัวเองให้มากขึ้น โดย
หากสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและนำมาใช้ได้ดี
พอ ย่อมช่วยเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน ต่อไป
คาดว่าค่าใช้จ่ายด้านไอทีจะเหไปด้านการขาย
และทำตลาดมากขึ้น

ขณะที่ฟากธุรกิจองค์กรจำต้องเร่งปรับตัว
พัฒนาบิสิเนสโมเดลให้ทันความเปลี่ยนแปลง
อีกประเด็นสำคัญต้องแน่ใจว่า ให้การศึกษา
และวางทัศนคติด้านดิจิทัลไว้ถูกทาง

นายปฐม อินทโรดม ประธานเจ้าหน้าที่
บริหาร บมจ.เออาร์ไอพี กล่าวเสริมว่า
ดิจิทัลมายด์เซตของคนไทยยิ่งแย่มาก
ทุกวันนี้ 76% ของคนใช้โซเชียลเน็ตเวิร์คยังเป็น
เพียงเพื่อความบันเทิง ดังนั้นต้องปรับเปลี่ยน
พัฒนาไปสู่การสร้างรายได้ ขณะเดียวกัน
การเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดเออีซี
ควรมองเป็นภาพใหญ่มีความร่วมมือกัน
ทั้งระดับประเทศและภูมิภาค