

# ค่ายมือถือเตรียมเครือข่าย พร้อมรับเทศกาลสงกรานต์

เทศกาลสงกรานต์กำลังใกล้เข้ามา หลายคนเตรียมแผนกลับบ้าน บางคนวางแผนท่องเที่ยว ค่ายมือถือต่างระดมความพร้อมรับมือการใช้งานช่วงดังกล่าว แม้ที่ผ่านมา ช่วงสงกรานต์การใช้งานโทรศัพท์มือถือจะไม่คึกคักเหมือนเทศกาลอื่นๆ เนื่องจากโทรศัพท์มือถือ ก็บ่น่า ไม่ใช่ของคู่กัน แม้จะเริ่มมีผู้ผลิตบางค่ายพยายามผลิตโทรศัพท์ที่ป้องกันน้ำได้มากขึ้น

อย่างไรก็ตาม โทรศัพท์มือถือยังเป็นอุปกรณ์คู่มือ เสริมสร้างความมั่นใจ อบอุ่นใจ ขณะเดินทาง และบันทึกภาพความเคลื่อนไหวในชีวิตประจำวัน ตลอดจนช่วงเวลาประทับใจต่างๆ

โอกาสเช่นนี้ ทุกค่ายมือถือต่างออกมา

แสดงความพร้อมการจัดเตรียมเครือข่าย เอไอเอส บอกรับเตรียมทั้งเครือข่าย และแอปเพิ่มความอุ่นใจลูกค้ายามเดินทางรับสงกรานต์ เช่นเดียวกับทีโอทีก็พร้อมรองรับเทศกาลท่องเที่ยวสงกรานต์ทั่วประเทศ

ขณะที่ หน่วยวิจัยสารสนเทศ การสื่อสาร และการคำนวณ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) เปิดตัวแอปพลิเคชัน "SafeMate" บนแอนดรอยด์ และไอโอเอส ช่วยตรวจระดับข้อผิดพลาดภัยสำหรับคนขับรถทั่วไปและรถสาธารณะ พร้อมใช้งานช่วงสงกรานต์ หวังใช้เป็นเครื่องมือให้ผู้ขับขี่นำไปใช้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมจราจรที่เสี่ยงอันตรายต่อตัวเองและผู้อื่น คนทั่วโลกสามารถนำไปใช้งานได้

ผู้สนใจดาวน์โหลดที่ Google play และ App Store เพื่อช่วยบรรเทาความปลอดภัย ช่วงวันหยุดยาว

## :เอไอเอสจัดแอปอุ่นใจ

บมจ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส (เอไอเอส) กล่าวว่า บริษัทเตรียมจัดเตรียมความพร้อมเครือข่ายเพิ่มเติม โดยจัดรถโมบายขยายเครือข่ายการใช้งานของลูกค้า ณ จุดที่การใช้งานหนาแน่น เช่น บริเวณสถานีขนส่งหมอชิต และสายใต้ รวมถึงสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญๆ ตั้งแต่ช่วงก่อนเดินทางท่องเที่ยวจนถึงวันเดินทางกลับ

พร้อมทั้งเพิ่มความสามารถเครือข่ายรองรับการใช้งานบริเวณเส้นทางหลักที่จะเดินทางออกจากกรุงเทพฯ ไปยังภาคเหนือ, ภาคอีสาน, ภาคตะวันออกและภาคใต้ รวมไปถึงจุดจัดเทศกาลสงกรานต์ ทั้งเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยทีมงานวิศวกรทั่วประเทศเตรียมพร้อมประจำการ เพื่อแก้ปัญหาเครือข่ายได้ทันที รวมทั้งทีมเอไอเอสคอลล์เซ็นเตอร์ให้บริการ 24 ชั่วโมง

นอกจากนี้ ยังเตรียมแอปพลิเคชันอุ่นใจ ใน AIS App ทั้งบนไอโอเอส และแอนดรอยด์ ให้ดูข้อมูลและขอความช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินระหว่างเดินทาง เช่น "AIS Guide&Go" ค้นหาสถานที่ฉุกเฉินรอบตัวได้

ทันที ทั้งปั้มน้ำมัน สถานีตำรวจ หรือโรงพยาบาล พร้อมเสียงบอกนำทาง ใช้งานได้แบบออฟไลน์ ไม่ต้องต่ออินเทอร์เน็ต ดาว์นโหลดใช้บริการผ่าน AIS App Store หรือกด \*900 โทรออก หรือไปที่ wap.



mobilelife.co.th/sos

## ดีแทคเตรียมโครงข่าย

นายปัญญา เวชบรรยงรัตน์ ผู้อำนวยการอาวุโสสายงานปฏิบัติการโครงข่าย บมจ.โทรเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) กล่าวว่า ดีแทคเตรียมความพร้อมขยายช่องสัญญาณด้วยการเสริมรถโมบาย พร้อมปรับพารามิเตอร์ในบริเวณจัดงานยอดนิยมและบริเวณที่จะใช้จัดงานหนาแน่นต่างๆ เช่น บริเวณจัดงานตรอกข้าวสาร สีลม สนามหลวง และบริเวณพื้นที่ขนส่ง คือ หัวลำโพง สถานีขนส่งหมอชิต สายใต้ใหม่ เอกมัย

นอกจากนี้ เพิ่มบริการพิเศษดูแลลูกค้าสำหรับดีแทคคอลล์เซ็นเตอร์ รับแจ้งเหตุฉุกเฉินต่างๆ ลูกค้าโทรติดต่อคอลล์เซ็นเตอร์ 1678 จะพบทีมพนักงานรับแจ้งเหตุฉุกเฉินระหว่างเทศกาลสงกรานต์ และประสานงานให้ได้อย่างรวดเร็วผ่านเครือข่ายต่างๆ อาทิ เหตุฉุกเฉินทั่วไป เหตุเพลิงไหม้ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ รับแจ้งเด็กหาย รวมทั้งให้ความช่วยเหลือคำแนะนำต่างๆ กรณีลูกค้าทำมือถือเปียกน้ำ หรือตกน้ำ

## ทรูจัดทีมเติมน้ำ

ส่วนทรู ร่วมสร้างสีสันต้อนรับปีใหม่ไทยกับแคมเปญ "Splash of Joy สาดความสุขสนุกด้วยกัน วันสงกรานต์" ของที่ระลึกสุดเก๋ อาทิ ของกันน้ำพร้อมที่เสียบหูฟัง ชุดน้ำอบไทย รวมถึงกิจกรรมสงกรานต์พระ ณ ทรู ซุป 8 สาขา

เช่น เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 4, สยามพารากอน เมกกะ บางนา และเซ็นทรัลพลาซ่าใหญ่

พร้อมจัด True Splash Gang ออกไปบริการเติมน้ำ เพิ่มความสุขด้วยกิจกรรมหลากหลายและของที่ระลึกมากมาย ตามจุดสถานีล่าสุดของกรุงเทพฯ รายละเอียดเพิ่มเติมคลิก [www.truecorp.co.th/songkran](http://www.truecorp.co.th/songkran)

ลูกค้าที่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Sticgo แล้วแต่งรูปด้วยสติ๊กเกอร์จากเซต TrueMove H Songkran และแชร์ผ่านอินสตาแกรม โดยแฮชแท็ก #TrueMoveH #sticgo นำมาแสดงที่ทรูซูป 5 สาขาในกรุงเทพฯ รับทันที "True Survival Kit" ประกอบด้วยแว่นกันน้ำ ผ้าเช็ดหน้า และเป้กันน้ำ ตั้งแต่ 11-16 เม.ย. 2557

ด้านไอเอส 3จี 2100 จัดกิจกรรม "สงกรานต์ทั่วไทย อุ่นใจกับไอเอส" ด้วยการจัดจุดบริการความสุขทั่วไทย เตรียมทีมพร้อมดูแลลูกค้าและคนไทย 23 จุดทั่วประเทศเดินทางออกต่างจังหวัด ตั้งแต่วันที่ 11 - 12 เม.ย. นี้ ให้บริการมอบน้ำดื่ม, ชุดอุปกรณ์ท่องเที่ยวทั้งหมดและปั่นฉีดน้ำ พร้อมด้วยจุดชาร์จแบตเตอรี่มือถือ

นอกจากนี้ ลูกค้าที่ย้ายค่ายมาเป็น ไอเอส 3จี 2100 หรือทำธุรกรรมที่ ไอเอส ซุป ทุกสาขาทั่วประเทศ วันที่ 12 - 13 เม.ย. 2557 รับของกันน้ำอุ่นใจที่มาพร้อมฟังก์ชันกันกระแทก ป้องกันมือถือให้ปลอดภัยระหว่างเล่นน้ำ ใช้งานได้ทั้งโทร แชนเมนท์ ถ่ายรูปได้แม้จะอยู่ในของกันน้ำ